

AGB der Firma Süße Träume

1. Allgemeines

Nachstehende, Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen zwischen der „Konditorei Süße Träume“ (im Folgenden Auftragnehmer) und dem Auftraggeber (im Folgenden Kunde).

Der Anbieter behält sich vor diese AGB nachträglich und jederzeit zu ändern.

2. Warenangebot

Das Angebot auf meiner Web-Seite ist unverbindlich und dient der Orientierung.
Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.
Ich bin auf Hochzeitstorten und Sonderanfertigungen von Torten spezialisiert.
Zudem fertige ich, nach Möglichkeit, Kuchen, Torten, Gebäck und diverse Konditoreiwaren.
Zur Verfügung stehen unterschiedliche Tortenständer und diverse Deko-Elemente.

3. Termine

Da ich ein kleines Unternehmen führe sind Auftragsannahmen zeitlich begrenzt.
Kapazitäten können telefonisch und per Email angefragt, jedoch nicht reserviert werden.
Es besteht die Möglichkeit, durch einen Vorvertrag, Kapazität verbindlich zu buchen.

4. Persönliche Gespräche

Die Planung Ihrer Torte setzt, in der Regel, einen persönlichen Beratungstermin voraus.
Ich biete 3 Arten von Gesprächsterminen an:

- Infogespräch: ca. 20 Minuten, beinhaltet Fragen, hilfreiche Vermittlungen, ist unverbindlich und kostenlos.
- Beratungsgespräch: ca. 50 Minuten, beinhaltet Fragen, Daten, Gestaltung, Beratung, ohne Auftragserteilung, Kosten: 59,00 €, vor Ort bar zu bezahlen.
(bei nachträglicher Auftragserteilung wird der Betrag von 59,00 € angerechnet)
- Planungsgespräch: ca. 60 – 70 Minuten, beinhaltet Beratung, Gestaltung, Planung, Skizze, Auftragserfassung aller Daten, führt zur verbindlichen Auftragserteilung, ist kostenlos.

Angebote zu Preisen und Kosten werden in allen Gesprächen vermittelt.

5. Auftragsangebot

Unverbindliche Angebote können im persönlichen Gespräch vor Ort, telefonisch und per Email eingeholt werden.
Verbindlich werden Auftragsangebote mit Ihrer Unterschrift oder Ihrer Zusage per Email.
Das Angebot bleibt variabel zu betrachten bis alle Kosten für die Fertigung eingeholt sind.
Mit der Bestätigung akzeptieren Sie auch meine AGB.

6. Auftragserteilung

Eine Auftragserteilung erfolgt durch den Kunden durch mündliche Zusage, schriftliche Bestätigung oder per Email erteilte Zusage und ist verbindlich.

Aufträge werden, mittels eines Auftragsformulars, Ihrer Unterschrift und einer vereinbarten Anzahlung innerhalb einer vereinbarten Frist, erfüllt. **Mit Ihrer Bestätigung akzeptieren Sie auch meine AGB.**
Werden die vereinbarten Fristen vom Kunden nicht eingehalten wird der Auftrag in vollem Umfang ungültig, der Termin für das Planungsgespräch wird kostenpflichtig und dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. **Die Kostenermittlung obliegt dem Zeitaufwand für das Planungsgespräch, aber mindestens 65,00 € brutto, und ist auf dem Auftragsformular erfasst.**

7. Preise

Meine Preise für Torten, jeder Art, sind unverbindlich und stets freibleibend zu betrachten.
Sie sind der EURO-Währung angepasst und unterliegen der gesetzlichen MwSt. von 7%.
Alle weitere, erworbene, nicht verzehrbare Gegenstände sowie Leihgebühren, werden mit 19% MwSt. berechnet.
Die Preise ergeben sich aus unterschiedlichen Komponenten. Der Grundpreis wird nach den Einzelteilen jeder Torte kalkuliert, zuzüglich der jeweils gewünschten Dekoration und der sich daraus ergebenden Herstellungskosten.

8. Lieferung

Eine vereinbarte Anlieferung erfolgt direkt durch den Anbieter.

Die Waren sind für den Transport in Boxen verpackt. Für die Weiterführung der Kühlkette, bei Übergabe vor Ort, muss der Auftraggeber sorgen.

Die Firma Süße Träume übernimmt hierfür keine Gewähr.

Für eine Lieferung werden Zeitaufwand und Entfernung veranschlagt.

Pro Stunde werden 36,00 € berechnet sowie 0,36 € pro gefahrenen Kilometer.

Eine Lieferung die meine offiziellen Geschäftszeiten überschreitet wird mit einem Zuschlag von 10% der Gesamtkosten für die Lieferung veranschlagt.

9. Bezahlung

Die Auftragserteilung ist gleichzusetzen mit einem Kaufvertrag für die bestellte Ware.

Aus jeder Auftragserteilung ergeht eine vorab vereinbarte Anzahlung die innerhalb einer vorab vereinbarten Frist, in bar oder per Überweisung zu bezahlen ist.

Der nach Fertigung der Ware noch offene Betrag ist, in bar bei Abholung oder ist, per Rechnung bei Lieferung, sofort zu bezahlen.

Abweichungen von dieser Regelung sind nach Absprache mit dem Anbieter möglich.

10. Stornierung

Individuell angefertigte Torten, insbesondere Hochzeitstorten, unterliegen einer oft langen Vorausplanung und Reservierung zeitlicher Kapazitäten. Geleistete Anzahlungen werden, nach Vertragsabschluss, nicht als Gutschrift oder in bar erstattet.

Auftragsstornierungen bedürfen der Schriftform.

Auftragsstornierungen sind, wie folgt, geregelt;

zugrunde liegt der kalkulatorische Wert der Torte laut Auftrag:

- Bis 4 Wochen vor Erfüllung: Kosten für die Planung, keine Stornogebühren
- Bis 3 Wochen vor Erfüllung: Kosten für die Planung + 25% Stornogebühren
- Bis 2 Wochen vor Erfüllung: Kosten für die Planung + 50% Stornogebühren
- Bis 1 Woche vor Erfüllung: Kosten für die Planung + 75% Stornogebühren
- Bis 3 Tage vor Erfüllung: Kosten für die Planung + 100% Stornogebühren

Die bis zur Stornierung geleisteten Anzahlungen werden als Gutschein gewährt, abzüglich der bis dahin, ggf., angefallenen Kosten für gebuchte und bis dato erbrachte Leistungen sowie das Planungsgespräch für die Erstellung des Auftrages.

Der Stundensatz für die Planung von 60 Minuten beträgt 54,62 € netto und wird zeiterfasst angepasst.

Für die Bearbeitung und Abwicklung einer Stornierung werden 10,00 € Büropauschale erhoben und mit der Anzahlung verrechnet. Der/die Auftraggeber/in erhält eine Abschlussrechnung samt Gutschein. Der Gutschein hat eine Gültigkeit von 3 Jahren ab Ausstellungsdatum.

11. Leihgut

Sämtliche zur Verfügung gestellte Tortenständer, Transportmittel, Dekorationsgegenstände sind Leihgut des Anbieters und sind, vereinbarungsgemäß, innerhalb von **3 Werktagen** nach Verleih vom Auftraggeber zurück zu bringen nach 64342 Seeheim, Heidelberger Straße 56.

Im Falle eines Verzuges, Beschädigung oder Verlust der Gegenstände werden diese, in voller Höhe des Wiederbeschaffungswertes, dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

12. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware das Eigentum des oben genannten Anbieters.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.

Stand 01.01.2021

Konditorei Süße Träume, Monika Marga, Heidelberger Straße 56, 64342 Seeheim-Jugenheim